

Compaan

Veelgestelde vragen over het Compaan Portaal

Hoe krijg ik toegang tot het Portaal van Compaan?

Bij de bestelling van de Compaan kunt u een emailadres opgeven. Op dit emailadres ontvangt u na de bestelling direct een uitnodiging om een account aan te maken voor het Portaal. Deze mail niet ontvangen? Check uw map met spam of ongewenste email.

Hoe nodig ik meer vrienden en familieleden uit voor het Portaal?

Het toevoegen van meer contactpersonen is eenvoudig te doen via het Portaal. Druk in het overzicht op de knop Contacten. Vind bovenin de blauwe knop Nieuw. Vul het emailadres van de nieuwe contactpersoon in, kies welke mogelijkheden de contactpersoon heeft op de Compaan en druk op Verstuur. Binnen enkele minuten ontvangt de contactpersoon een uitnodiging op het door u ingevulde emailadres.

De Compaan stuurt mij een uitnodiging voor een beeldbelgesprek.

Kan ik ook zonder uitnodiging direct gebeld worden?

Ja, het is mogelijk om zonder uitnodiging vooraf direct gebeld te worden door de Compaan. Hiervoor moet u ingelogd zijn op de Compaan Portaal app op een smartphone.

Pas vervolgens uw beschikbaarheid aan in het Portaal. Deze optie vindt u onder de knop Beeldbellen. Klik in de balk bovenin op Aanpassen en selecteer de optie Bereikbaar. De Compaangebruiker kan u nu direct bellen.

De Compaangebruiker kan mij niet zien of horen tijdens het beeldbellen.

Hoe kan ik dit verhelpen?

Geef Compaan toestemming voor het gebruik van de microfoon en de camera van uw apparaat. Dit doet u bij de apparaatinstellingen op uw computer, smartphone of tablet. Hoe deze instelling exact heet, verschilt per apparaat.

Let u er ook op dat het geluid van uw apparaat aan staat en u een goede internetverbinding heeft?

Hoe kan ik het beginscherm van de Compaan aanpassen via het Portaal?

Wilt u knoppen toevoegen of juist onzichtbaar maken op het beginscherm van de Compaan? Dit is mogelijk als u beheerrechten voor de Compaan heeft. Selecteer de knop Beginscherm of Apps in het overzicht van het Portaal. Zoek bovenin naar de blauwe knop Nieuw en voeg één of meerdere knoppen direct toe aan de Compaan. Voor het verwijderen van een knop of app selecteert u de gewenste knop en klikt u vervolgens op het prullenbakicoon.

Compaan

Hoe wijzig ik tekstgrootte, volume en internetfavorieten op de Compaan?

Deze en veel meer opties zijn door beheerders aan te passen onder de knop Instellingen in het Portaal. Neem een kijkje en ontdek welke mogelijkheden er zijn!

Ik wil mijn gegevens wijzigen. Hoe doe ik dit?

Toe aan een nieuwe profielfoto? Een verandering in uw telefoonnummer of emailadres doorgeven? Kijk bij Mijn account onder het kopje Gegevens. Hier kunt u deze wijzigingen direct zelf aanbrengen.